Директору \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Образец претензии с требованием расторжения договора купли-продажи автомобиля**

(название организации)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(адрес)

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО, адрес, телефон)

**ПРЕТЕНЗИЯ**

"\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. я заключил с вашим предприятием договор купли-продажи автомобиля \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указать марку, номера двигателя, кузова и шасси, стоимость)

что подтверждается следующими документами: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В соответствии со [ст.4 закона РФ "О защите прав потребителей"](http://ozpp.ru/zknd/zzpp/zzpp_3631.html) продавец обязан передать потребителю товар надлежащего качества, однако это требование Закона было грубо нарушено.

Уже в первые дни после покупки стали выявляться недостатки автомобиля, а именно:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

были обнаружены неисправность и необходимость замены \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Указанные недостатки и необходимость замены агрегатов подтверждены документами технического центра.

С "\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. автомобиль находится в техцентре, но замена необходимых агрегатов до сих пор не произведена, в связи с этим я был вынужден арендовать другой автомобиль.

Закон же указывает, что недостатки, обнаруженные в товаре, должны бытьустранены незамедлительно ([п.1 ст.20 закона "О защите прав потребителей"](http://ozpp.ru/zknd/zzpp/zzpp_3648.html)).

Так как недостатки автомобиля до сих пор не устранены, на основании [ст.ст. 18](http://ozpp.ru/zknd/zzpp/zzpp_3646.html),[20](http://ozpp.ru/zknd/zzpp/zzpp_3648.html),[23 закона РФ "О защите прав потребителей"](http://ozpp.ru/zknd/zzpp/zzpp_3651.html) требую расторгнуть договор купли-продажи и возвратить мне стоимость автомобиля. Данное требование, согласно [ст.22 Закона](http://ozpp.ru/zknd/zzpp/zzpp_3650.html), вы обязаны выполнить в течение 10 дней со дня предъявления. На основании [ст.23 закона РФ "О защите прав потребителей"](http://ozpp.ru/zknd/zzpp/zzpp_3651.html) за нарушение сроков устранения недостатков и возврата денег в связи с расторжением договора купли-продажи продавец обязан в добровольном порядке уплатить потребителю за каждый день просрочки неустойку в размере 1 % цены товара.

Учитывая вышеизложенное, руководствуясь [ст.ст. 4](http://ozpp.ru/zknd/zzpp/zzpp_3631.html), [13](http://ozpp.ru/zknd/zzpp/zzpp_3640.html), [18](http://ozpp.ru/zknd/zzpp/zzpp_3646.html), [20](http://ozpp.ru/zknd/zzpp/zzpp_3648.html), [22](http://ozpp.ru/zknd/zzpp/zzpp_3650.html), [23 закона РФ "О защите прав потребителей"](http://ozpp.ru/zknd/zzpp/zzpp_3651.html):

1. Расторгаю договор купли-продажи и требую возвратить мне уплаченную за автомобиль сумму в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

2. Возместить мне убытки, причиненные продажей некачественного автомобиля, т.е. расходы, связанные с арендой другого автомобиля, в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

В случае игнорирования моих требований я буду вынужден обратиться в суд. В исковом заявлении, помимо вышеизложенного, я буду просить суд взыскать с Вашей фирмы неустойку за все время просрочки выполнения моих требований о ремонте и о расторжении договора купли-продажи, компенсацию морального вреда; также Вам придется оплатить штраф в соответствии с [п.6 ст.13 Закона РФ "О защите прав потребителей"](http://ozpp.ru/zknd/zzpp/zzpp_3640.html) и возместить мне расходы на оплату услуг адвоката.

О вашем решении сообщите в десятидневный срок.

Приложение.

1. Копии документов, подтверждающих факт приобретения автомобиля

2. Копии документов техцентра о неисправностях автомобиля

3. Копия договора аренды

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

подпись ФИО