

Доклад заместителя Главы администрации
Чудовского муниципального района
Должиковой Ирины Викторовны

**«О работе, направленной на защиту прав потребителей в
Чудовском муниципальном районе»**

Защита прав потребителей – это комплекс мер, которые направлены на то, чтобы лишить недобросовестных продавцов и исполнителей возможности предоставить гражданину некачественный товар или услугу. Права потребителей регулируются и защищаются Законом РФ «О защите прав потребителей».

Основное направление в вопросах защиты прав потребителей является создание благоприятных условий для реализации потребителями своих законных прав, а также их соблюдения.

В работе по защите прав потребителей Администрация Чудовского муниципального района взаимодействует с территориальными структурами федеральных органов, в чью компетенцию входят вопросы в данной сфере. В 2020 году заключено соглашение о взаимодействии и сотрудничестве Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новгородской области и Администрацией Чудовского муниципального района.

Муниципальная программа «Обеспечение прав потребителей в Чудовском муниципальном районе в 2019-2021 годах» позволяет повысить уровень правовой и финансовой грамотности населения, обеспечивает сбалансированную защиту интересов потребителей и повышает качество жизни жителей района.

Специалисты профильных комитетов Администрации муниципального района осуществляет консультационную и информационную поддержку граждан, обратившихся по вопросам защиты прав потребителей.

За 9 месяцев 2021 года в Администрацию Чудовского муниципального района поступило 1092 обращения потребителей, в том числе 490 письменных (44,9 процентов) и 602 устных (55,1 процентов),

из них: 347 обращений в сфере образовательных услуг (31,8 процентов);

265 обращений в сфере ЖКХ (24,3 процентов);

436 обращений по прочим видам деятельности (отлов собак, благоустройство территорий, вопросы сельского хозяйства, землепользования, трудоустройства, охраны окружающей среды, социального обеспечения) (39,9 процентов).

Кроме того, рассмотрены обращения в области торговли пищевыми продуктами и непродовольственными товарами, транспортных, туристических, финансовых, медицинских услуг, долевого строительства.

По результатам рассмотрения было дано 642 устных консультации и 450 письменных разъяснений по каналам информационной связи.

Наиболее эффективным методом борьбы с правонарушениями на потребительском рынке является предупреждение и профилактика правонарушений, их устранение в добровольном порядке. При этом используются информационная и просветительская работа с привлечением средств массовой информации, консультирование и оказание помощи в разрешении конфликтных ситуаций.

С целью предупреждения и профилактики нарушений законодательства Российской Федерации в сфере защиты прав потребителей, специалистами комитета инвестиций, предпринимательства и сельского хозяйства Администрации муниципального района на постоянной основе ведется размещение актуальной информации для потребителей на официальном сайте Администрации Чудовского муниципального района и в группе социальной сети «ВКонтакте».

В разделе «Информация госорганов» в рубрике «Роспотребнадзор» размещается информация о проведении горячих линий по вопросам защиты прав потребителей специалистами Управления Роспотребнадзора по Новгородской области, публикации, памятки, и рекомендации, направленные на повышение потребительской грамотности населения.

Специалистами Администрации Чудовского муниципального района совместно с территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Новгородской области в Маловишерском районе, налоговой инспекцией, клиентской службой Пенсионного фонда проведено 6 семинаров, на которых рассмотрены вопросы эпидемиологической ситуации на территории муниципального района, финансовой и налоговой грамотности, законодательства о защите прав потребителей.

Специалистами Администрации района совместно с сотрудниками Территориального отдела Управления Роспотребнадзора проводятся ежегодные тематические мероприятия, приуроченные к Всемирному дню защиты прав потребителей. В марте 2021 года на базе Межпоселенческой библиотеки было организовано 6 книжных информационных выставок, посвященных Всемирному дню защиты прав потребителей под девизом «Борьба с загрязнениями пластиковыми материалами».

В общеобразовательных учреждениях муниципального района проведены:

классные часы и тематические для старшеклассников по теме «Борьба с загрязнением пластиковыми материалами»; «Потребитель и его права» с презентацией материала с целью определения уровня потребительской грамотности и оценки рационального потребления.

В дошкольных учреждениях «муниципального района проведены: беседы «Загрязнения окружающей среды пластиком»; «Что такое пластиковый мусор», «Борьба с загрязнением окружающей среды пластиковыми материалами»; акция «Крышечки добра»; квест «Кто живет в воде»; конкурс по решению экологических задач (откуда берется мусор, как от него избавиться).

На крыльце школы № 1 им. Н.А. Некрасова установлен контейнер для сбора пластмассовых крышечек в рамках реализации проекта «Сердечные

крышечки». Полученные от переработки сырья средства идут на помощь семьям, где есть дети с особенностями развития.

Кроме того, проведено анкетирование учащихся 8-11 классов общеобразовательных школ по темам «Рациональный потребитель – «Борьба с загрязнением пластиковыми материалами» и «Мои права потребителя». В анкетировании приняли участие 190 человек.

В рамках Всемирной недели качества, на базе межпоселенческой библиотеки в ноябре месяце 2021 года оформлено 4 книжно - иллюстративных выставки, проведены классные и познавательный часы "Если хочешь быть здоров...", экологический урок "Меньше мусора - меньше проблем", информминутка "Чистые руки-залог здоровья".

В рамках реализации приоритетного регионального проекта «Повышение финансовой и налоговой грамотности населения в Новгородской области» за 9 месяцев 2021 года проведено 304 мероприятия для учащихся дошкольных и образовательных учреждений, граждан трудоспособного и пожилого возраста, с целью информирования об услугах и продуктах финансовых организаций, налоговой и пенсионной грамотности.

Специалистами комитета инвестиций, предпринимательства и сельского хозяйства за 9 месяцев 2021 года проведено более 500 рейдовых мероприятий по мониторингу соблюдения рекомендаций Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и указа Губернатора Новгородской области по предупреждению распространения и борьбе с коронавирусной инфекцией, в том числе сотрудниками ОМВД России по Чудовскому району и территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Новгородской области в Маловишерском районе.

Деятельность органов местного самоуправления по защите прав потребителей повышает активность и грамотность населения, обеспечивает право каждого гражданина на консультационную помощь.

Заместитель Главы
администрации Чудовского
муниципального района:



И.В.Должикова