

## ТЕЗИСЫ ДОКЛАДА

### «Доступность информации размещенной на сайте комитета государственного жилищного надзора и лицензионного контроля в рамках рейтинга по уровню защищенности потребителей».

**Докладчик: Новожилов Е.И., председатель комитета**

Комитет государственного жилищного надзора и лицензионного контроля Новгородской области осуществляет контроль и надзор в сфере предоставления потребителям жилищно-коммунальных услуг.

В рейтинге защищенности по нашему органу отражены два параметра. Это параметр 1.4 «Информативность, достаточность и доступность информации, размещенной на интернет-сайте органа исполнительной власти субъекта РФ по контролю и надзору в сфере предоставления потребителям жилищно-коммунальных услуг» и 5.2 «Орган государственного жилищного надзора в субъекте РФ».

В первом случае количество баллов по рейтингу составляет 24 из 50. Основные пункты, где поставили минимальные оценки:

-Недостаточно опубликовано информационных материалов по отдельным аспектам прав потребителей, их системность, взаимосвязь и последовательность (3 из 10 баллов).

-Недостаточно опубликовано обучающих методических материалов, разъясняющих положения законодательства в сфере жилищно-коммунальных услуг, а также их системность, взаимосвязь и последовательность (3 из 15 баллов).

- Опубликованная гиперссылка (баннер) на сторонний ресурс. В данном случае эксперты не обнаружили гиперссылку на обучающий интернет-ресурс «Школа грамотного потребителя» (проектшп.рф), хотя данная ссылка присутствует на сайте (0 баллов из 3).

Неясна методика проведения экспертных исследований по отдельным критериям. Так например, по опубликованным материалам об оценке эффективности деятельности организаций, осуществляющих управление многоквартирными домами снижена оценка с 5 баллов до 3, и такая же ситуация с опубликованием на сайте текстов основных нормативных документов регулирующих сферу ЖКХ (3 балла из 5).

Во втором случае количество баллов по рейтингу составляет 8 из 10.

Количество баллов выставлено 0 по не включению в состав общественного совета органа представителя общественного объединения. В данном случае представитель включен, но на сайте указана должность по основному месту работы.

Для исправления ситуации пересмотрен объем материалов для информирования и консультирования потребителей, формы и методы их размещения на официальных сайте комитета.

**Председатель комитета государственного  
жилищного надзора и лицензионного контроля  
Новгородской области**



**Е.И. Новожилов**