

ПРОТОКОЛ №1

заседания комиссии по защите прав потребителей

05 ноября 2019 года

Великий Новгород

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ

заместитель Губернатора Новгородской области – заместитель Председателя
Правительства Новгородской Колотилова О.Н.

Присутствовали:

члены комиссии

– Балужева Е.П., Бартенева И.А., Вихров
Г.А., Волкова О.В., Кохан М.В.,
Маленко И.С., Мирон А.С.,
Михайлова К.Ю., Никифорова Е.А.,
Новожилов Е.И., Пехтерева Н.Б.,
Позднякова Н.М., Солтаганова М.Н.,
Топоривская Н.П.

Приглашенные:

– Касперская И.Ю., Питерова Г.Н.,
Николаева Д.Р., Кондрушенко А.С.,
Михайлов Ю.В.

- I. Об итогах Рейтинга субъектов Российской Федерации по уровню защищенности потребителей (Рейтинг - 2018), проведенного общероссийским общественным движением в защиту прав и интересов потребителей «Объединение потребителей России»

ВЫСТУПИЛИ:

Маленко И.С., министр промышленности и торговли Новгородской области
Никифорова Е.А., руководитель управления Федеральной службы по надзору
в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по

Новгородской области

Питерова Г.Н., первый заместитель министра финансов Новгородской
области

Новожилов Е.И., председатель комитета государственного жилищного
надзора и лицензионного контроля Новгородской области

РЕШИЛИ:

1. Принять к сведению выступления Маленко И.С., Никифоровой Е.А., Питеровой Г.Н., Новожилова Е.И.;
- 2.1 Министерству промышленности и торговли Новгородской области проработать с общероссийским общественным движением в защиту прав и

интересов потребителей «Объединение потребителей России» вопрос включения в методику расчета Рейтинга дополнительных параметров, учитывающих проводимую в регионе практическую работу, направленную на защиту прав потребителей, в том числе социально-незащищенных категорий граждан.

2.2. Министерству промышленности и торговли Новгородской области, министерству труда и социальной защиты населения Новгородской области, министерству здравоохранения Новгородской области, министерству культуры Новгородской области, министерству образования Новгородской области, министерству спорта и молодежной политики Новгородской области, министерству строительства и жилищно-коммунального хозяйства Новгородской области, министерству транспорта и дорожного хозяйства Новгородской области, министерству финансов Новгородской области, комитету государственного жилищного надзора и лицензионного контроля Новгородской области, Управлению Роспотребнадзора по Новгородской области:

2.2.1. Привести информационные ресурсы в соответствии с требованиями законодательства, учесть мнение экспертов общероссийского общественного движения в защиту прав и интересов потребителей «Объединение потребителей России» и пользователей.

Срок исполнения: 1 квартал 2020 года.

2.2.3. Продолжить работу по формированию единой государственной системы по защите прав потребителей.

Срок исполнения – постоянно.

3. Министерству финансов Новгородской области включить в качестве отдельной подпрограммы «Повышение финансовой и налоговой грамотности населения» в государственную программу Новгородской области «Управление государственными финансами Новгородской области на 2019-2024 годы».

Срок исполнения: III квартал 2020 года.

II. О реализации мероприятий по приему обращений потребителей и консультированию потребителей по вопросам защиты их прав в
МФЦ

ВЫСТУПИЛ: Николаева Д.Р., директор государственного областного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»

РЕШИЛИ:

1. Принять к сведению выступление Николаевой Д.Р.;

2. Государственному областному автономному учреждению «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» совместно с Управлением Роспотребнадзора по Новгородской области организовать работу по проведению систематического (не реже 1 раза в месяц) информирования и консультирования граждан по вопросам защиты прав потребителей в помещениях многофункциональных центров на территории Новгородской области по согласованному графику с доведением соответствующей информации до граждан.

Срок исполнения – постоянно.

3. Государственному областному автономному учреждению «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»:

3.1. В рамках Концепции развития МФЦ 2.0 организовать взаимодействие заявителей с органами исполнительной власти, органами местного самоуправления, с Уполномоченным по правам человека в Новгородской области, Уполномоченным по правам ребенка в Новгородской области, Уполномоченным по защите прав предпринимателей Новгородской области по типу «Общественных приемных» на базе МФЦ.

Срок исполнения – постоянно.

3.2. Рассмотреть вопрос об организации консультирования граждан по вопросам защиты прав потребителей дистанционным способом в пилотных МФЦ, расположенных по следующим адресам:

-г. Великий Новгород, ул. Большая Московская, д.24

-г. Старая Русса, ул. Александровская, д.34

-г. Окуловка, ул. Уральская, д.21.

Срок исполнения: II квартал 2020 года.

III. О готовности субъектов предпринимательской деятельности к внедрению маркировки средствами идентификации в соответствии с Распоряжением Правительства Российской Федерации от 28.04.2018 № 792-рп «Об утверждении перечня отдельных товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации»

ВЫСТУПИЛ: Никифорова Е.А., руководитель управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новгородской области

РЕШИЛИ:

1. Принять к сведению информацию Никифоровой Е.А.;

2.1. Управлению Роспотребнадзора по Новгородской области продолжить проведение обучающих семинаров для субъектов предпринимательской деятельности по вопросам маркировки отдельных видов товаров средствами идентификации.

Срок: в течение 2020 года.

2.2. Министерству промышленности и торговли Новгородской области совместно с Управлением Роспотребнадзора по Новгородской области, Управлением ФНС России по Новгородской области, ООО НРО «Опора России» организовать проведение обучающих семинаров для специалистов органов местного самоуправления, хозяйствующих субъектов Новгородской области по вопросам изменений действующего законодательства при реализации отдельных видов товаров и введении маркировки отдельных видов товаров средствами идентификации для организации работы с предпринимательским сообществом на курируемых территориях.

Срок: в течение 2020 года.

Контроль за исполнением протокольных решений возложить на министра промышленности и торговли Новгородской области И.С. Маленко.

Заместитель Губернатора Новгородской области – заместитель Председателя Правительства Новгородской

О.Н. Колотилова

Протокол подготовил и завизировал:

Секретарь комиссии

Н.М. Позднякова