

ПРАВИТЕЛЬСТВО НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

№

Великий Новгород

О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ ОТ 23.02.2019 № 77

Правительство Новгородской области **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Внести изменения в постановление Правительства Новгородской области от 23.02.2019 № 77 «Об утверждении региональной программы Новгородской области «Обеспечение прав потребителей в Новгородской области на 2019 - 2021 годы»:

1.1. Заменить в заголовке к тексту, пункте 1 слова «2019 - 2021 годы» на «2019 - 2024 годы»;

1.2. В региональной программе Новгородской области «Обеспечение прав потребителей в Новгородской области на 2019 - 2021 годы», утвержденной названным постановлением (далее региональная программа):

1.2.1. Заменить в названии слова «2019 - 2021 годы» на «2019 - 2024 годы»;

1.2.2. В паспорте региональной программы:

1.2.2.1. Заменить в пункте 1 слова «2019 - 2021 годы» на «2019 - 2024 годы»;

1.2.2.2. Изложить в пункте 3 таблицу в прилагаемой редакции (приложение к постановлению);

1.2.2.3. Изложить в пункте 5 таблицу в редакции:

« Задачи Программы	<p>развитие и укрепление сбалансированной региональной системы защиты прав потребителей в Новгородской области, обеспечение координации деятельности всех участников Программы по достижению цели Программы;</p> <p>содействие органам местного самоуправления Новгородской области, общественным объединениям потребителей в решении задач по защите прав потребителей;</p> <p>создание эффективной системы оперативного обмена информацией в области защиты прав</p>
--------------------------	--

	<p>обмена информацией в области защиты прав потребителей, включая информирование потребителей о качестве предлагаемых товаров, работ и услуг;</p> <p>обеспечение защиты прав потребителей;</p> <p>повышение уровня правовой и финансовой грамотности, формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;</p> <p>повышение доступности правовой, консультационной и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для наиболее уязвимых категорий граждан;</p> <p>систематическая оценка состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей в Новгородской области;</p> <p>повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Новгородской области;</p> <p>развитие системы подготовки и повышения квалификации кадров, работающих в области защиты прав потребителей;</p> <p>создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров, работ и услуг;</p> <p>развитие добровольческого (волонтерского) движения для вовлечения населения в активное участие в мероприятиях Программы;</p> <p>развитие системы досудебного урегулирования споров в области защиты прав потребителей, в том числе института медиации</p>	»;
--	--	----

1.2.3. Заменить в абзаце семнадцатом раздела 1 региональной программы цифру «2021» на «2024»;

1.2.4. Изложить приложение № 1 к региональной программе в прилагаемой редакции (приложение № 1 к региональной программе).

1.3. Изложить приложение № 2 к региональной программе в прилагаемой редакции (приложение № 2 к региональной программе).

2. Опубликовать постановление в газете «Новгородские ведомости».

**Губернатор
Новгородской области**

А.С. Никитин

Проект подготовил и завизировал:
Министр промышленности и торговли
Новгородской области



И.В. Чекмарев

Лист согласования прилагается

Приложение № 1
к постановлению
Правительства Новгородской
области от _____ № ____

« Участники Программы	<p>министерство жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса Новгородской области;</p> <p>министерство здравоохранения Новгородской области;</p> <p>министерство инвестиционной политики Новгородской области;</p> <p>министерство культуры Новгородской области;</p> <p>министерство образования Новгородской области;</p> <p>министерство природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии Новгородской области;</p> <p>министерство сельского хозяйства Новгородской области;</p> <p>министерство спорта и молодежной политики Новгородской области;</p> <p>министерство строительства, архитектуры и имущественных отношений Новгородской области;</p> <p>министерство транспорта и дорожного хозяйства Новгородской области;</p> <p>министерство финансов Новгородской области;</p> <p>комитет государственного жилищного надзора и лицензионного контроля Новгородской области;</p> <p>комитет ветеринарии Новгородской области;</p> <p>комитет охотничьего хозяйства и рыболовства Новгородской области;</p> <p>управление Администрации Губернатора Новгородской области по внутренней политике;</p> <p>Уполномоченный по правам человека в Новгородской области (по согласованию);</p> <p>Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Новгородской области (по согласованию);</p> <p>Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новгородской области (далее Управление Роспотребнадзора по Новгородской области) (по согласованию);</p> <p>Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Новгородской и Вологодской областям (далее Управление Россельхознадзора по Новгородской области) (по согласованию);</p> <p>Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в</p>
-----------------------	---

	<p>Новгородской области» (далее ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области») (по согласованию);</p> <p>Отдел государственного контроля и надзора в Новгородской области Северо-Западного межрегионального территориального управления Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (далее СЗМТУ Росстандарта) (по согласованию);</p> <p>Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Новгородской области (далее Управление Роскомнадзора по Новгородской области) (по согласованию);</p> <p>Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Новгородской области (далее Территориальный орган Росздравнадзора по Новгородской области) (по согласованию);</p> <p>администраций городского округа, муниципальных округов, районов Новгородской области (по согласованию);</p> <p>государственное областное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее ГОАУ «МФЦ») (по согласованию);</p> <p>государственное областное автономное учреждение «Новгородский центр развития инноваций и промышленности» (далее ГОАУ «НЦИП») (по согласованию);</p> <p>государственное областное казенное учреждение «Общественно-аналитический центр» (далее ГОКУ «ОАЦ») (по согласованию);</p> <p>администрации городского округа, муниципальных округов и районов Новгородской области (по согласованию)</p> <p>Центр правового консультирования Новгородского государственного университета имени Ярослава Мудрого (далее юридическая клиника) (по согласованию);</p> <p>общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) (далее общественные объединения потребителей) (по согласованию);</p> <p>организации Новгородской области по вопросам защиты прав потребителей (по согласованию)</p> <p>образовательные, спортивные и молодежные организации (по согласованию)</p> <p>добровольческие (волонтерские) организации (по согласованию);</p> <p>общественные советники по вопросам защиты прав потребителей при органах исполнительной власти Новгородской области (далее общественные советники) (по согласованию)</p>
--	--

Приложение № 1

к региональной программе Новгородской области «Обеспечение прав потребителей в Новгородской области на 2019-2024 годы»

«
ЦЕЛЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ
региональной программы Новгородской области «Обеспечение прав потребителей в Новгородской области на 2019-2024 годы»

№ п/п	Наименование целевого показателя Программы	Значение целевого показателя по годам						
		2019	2020	2021	2022	2023	2024	
1	2	3	4	5	6	7	8	
1.	Количество организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, участвующих в реализации мероприятий Программы (ед.)	24	26	-	-	-	-	
2.	Количество органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, участвующих в реализации мероприятий Программы (ед.)	-	-	30	32	34	36	
3.	Количество муниципальных образований Новгородской области, в которых оказываются бесплатные консультационные услуги в сфере защиты прав потребителей (ед.)	8	16	22	22	22	22	
4.	Количество консультаций в области защиты прав потребителей на 100 тыс. населения Новгородской области (ед.)	1100	1200	1300	1400	1500	1600	
5.	Количество разработанных информационных материалов (буклетов, памяток, брошюр, плакатов), направленных на повышение потребительской грамотности, на 100 тыс. населения Новгородской области (ед.)	4	8	12	14	16	18	
6.	Количество публикаций, информации и других материалов, опубликованных в средствах массовой информации или размещенных в информационно-	20	30	40	50	60	70	

1	2	3	4	5	6	7	8
	телекоммуникационной сети «Интернет», направленных на повышение потребительской грамотности, на 100 тыс.населения Новгородской области (ед.)						
7.	Количество граждан (потребителей, хозяйствующих субъектов), принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в области защиты прав потребителей, на 100 тыс.населения Новгородской области (чел.)	180	230	260	290	320	350
8.	Количество документов, подготовленных для потребителей (претензии в хозяйствующие субъекты, заявления и обращения в различные организации), на 100 тыс.населения Новгородской области (ед.)	15	20	30	50	70	90
9.	Количество заявлений, предъявленных в суды в защиту прав потребителей, на 100 тыс.населения Новгородской области (ед.)	4	6	8	15	20	25
10.	Количество удовлетворенных исков, поданных в защиту прав потребителей, на 100 тыс.населения Новгородской области (ед.)	2	5	7	8	9	10
11.	Доля удовлетворенных исков, поданных в защиту прав потребителей, из числа рассмотренных (%)	97,0	97,0	97,1	97,2	97,3	97,4
12.	Количество заявлений, предъявленных в суды в защиту неопределенного круга потребителей, в расчете на 100 тыс. населения Новгородской области (ед.)	1	2	3	3,5	4	4,5
13.	Доля удовлетворенных исков, предъявленных в суды в защиту неопределенного круга потребителей, из числа рассмотренных (%)	98,0	98,0	99,0	99,2	99,4	99,5
14.	Количество мероприятий, проведенных органами власти и организациями по защите прав потребителей, на 100 тыс. населения Новгородской области (ед.)	48	64	72	80	90	100
15.	Удельный вес претензий потребителей,	15,0	20,0	21,0	22,0	23,0	24,0

1	2	3	4	5	6	7	8
	удовлетворенных хозяйствующими субъектами в добровольном порядке, от общего числа обращений, поступивших в органы власти и организации по защите прав потребителей (%)						
16.	Удельный вес продукции (проб), реализуемой на территории Новгородской области, не соответствующей требованиям качества и безопасности по результатам лабораторных исследований (от общего объема исследованной продукции) (%)	8,0	7,0	7,2	6,8	6,7	6,5
17.	Количество отделений ГОАУ «МФЦ», в которых организовано консультирование в сфере защиты прав потребителей сотрудниками Управления Роспотребнадзора по Новгородской области, органов власти, организаций Новгородской области по вопросам защиты, представителей общественных объединений и добровольческих (волонтерский) организации, общественных советников	-	-	-	3	5	7

».

«
ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
региональной программы Новгородской области «Обеспечение прав потребителей в Новгородской области
на 2019-2024 годы»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, участник Программы	Ожидаемый результат выполнения мероприятия
1	2	3	4	5
1.	Задача 1. Развитие и укрепление системы защиты прав потребителей в Новгородской области, обеспечение координации деятельности всех участников Программы по достижению цели Программы			
1.1.	Участие в проведении совещаний, организованных ответственным исполнителем Программы, с целью выработки предложений по реализации мероприятий Программы	2019-2024 годы	<p>министерство жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса Новгородской области</p> <p>министерство здравоохранения Новгородской области</p> <p>министерство инвестиционной политики Новгородской области</p> <p>министерство культуры Новгородской области</p> <p>министерство образования Новгородской области</p> <p>министерство природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии Новгородской области</p> <p>министерство сельского хозяйства Новгородской</p>	обеспечение сбалансированной региональной системы защиты прав потребителей в Новгородской области

1	2	3	4	5
			<p>области</p> <p>министерство спорта и молодежной политики Новгородской области</p> <p>министерство труда и социальной защиты населения Новгородской области</p> <p>министерство строительства, архитектуры и имущественных отношений Новгородской области</p> <p>министерство транспорта и дорожного хозяйства Новгородской области</p> <p>министерство финансов Новгородской области</p> <p>комитет государственного жилищного надзора и лицензионного контроля Новгородской области</p> <p>комитет ветеринарии Новгородской области</p> <p>комитет охотничьего хозяйства и рыболовства Новгородской области</p> <p>управление Администрации Губернатора Новгородской области по внутренней политике;</p> <p>Управление Роспотребнадзора по Новгородской области (по согласованию)</p> <p>ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области» (по согласованию)</p>	

1	2	3	4	5
			<p>Управление Роскомнадзора по Новгородской области (по согласованию)</p> <p>СЗМТУ Росстандарта (по согласованию)</p> <p>Территориальный орган Росздравнадзора по Новгородской области (по согласованию)</p> <p>Уполномоченный по правам человека в Новгородской области (по согласованию);</p> <p>Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Новгородской области (по согласованию)</p> <p>ГОАУ «МФЦ» (по согласованию)</p> <p>ГОКУ «ОАЦ» (по согласованию)</p> <p>администрации городского округа, муниципальных округов и районов Новгородской области (по согласованию)</p> <p>юридическая клиника (по согласованию)</p> <p>организации Новгородской области по вопросам защиты прав потребителей (по согласованию)</p> <p>образовательные, спортивные и молодежные организации (по согласованию)</p> <p>общественные объединения потребителей (по согласованию)</p>	

1	2	3	4	5
			добровольческие (волонтерские) организации (по согласованию) общественных советники (по согласованию)	
1.2.	Выработка предложений по рассмотрению вопросов в области защиты прав потребителей на заседаниях областной комиссии по защите прав потребителей с участием органов исполнительной власти Новгородской области, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления Новгородской области, общественных объединений потребителей	2019-2024 годы	министерство Управление Роспотребнадзора по Новгородской области (по согласованию) администрации городского округа, муниципальных округов и районов Новгородской области (по согласованию) юридическая клиника (по согласованию) общественные объединения потребителей (по согласованию) организации Новгородской области по вопросам защиты прав потребителей (по согласованию) общественные советники (по согласованию)	рассмотрение актуальных вопросов в области защиты прав потребителей и выработка решений областной комиссии по защите прав потребителей по итогам их рассмотрения
1.3.	Рассмотрение вопросов в области защиты прав потребителей на заседаниях комиссии по противодействию незаконному обороту промышленной продукции в Новгородской области	2019-2024 годы	министерство	рассмотрение актуальных вопросов в области защиты прав потребителей и выработка решений комиссии по противодействию незаконному обороту промышленной продукции в Новгородской области по итогам их рассмотрения

1	2	3	4	5
1.4.	Организация проведения «круглых столов», семинаров и других мероприятий, направленных на просвещение и защиту прав потребителей в Новгородской области	2019-2024 годы	<p>министерство жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса Новгородской области</p> <p>министерство здравоохранения Новгородской области</p> <p>министерство инвестиционной политики Новгородской области</p> <p>министерство культуры Новгородской области</p> <p>министерство образования Новгородской области</p> <p>министерство природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии Новгородской области</p> <p>министерство сельского хозяйства Новгородской области</p> <p>министерство спорта и молодежной политики Новгородской области</p> <p>министерство труда и социальной защиты населения Новгородской области</p> <p>министерство строительства, архитектуры и имущественных отношений Новгородской области</p> <p>министерство транспорта и дорожного хозяйства Новгородской области</p>	выработка согласованных комплексных подходов к решению задач в области защиты прав потребителей

1	2	3	4	5
			<p>министерство финансов Новгородской области</p> <p>комитет государственного жилищного надзора и лицензионного контроля Новгородской области</p> <p>комитет ветеринарии Новгородской области</p> <p>комитет охотничьего хозяйства и рыболовства Новгородской области</p> <p>управление Администрации Губернатора Новгородской области по внутренней политике;</p> <p>Управление Роспотребнадзора по Новгородской области (по согласованию)</p> <p>ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области» (по согласованию)</p> <p>Управление Роскомнадзора по Новгородской области (по согласованию)</p> <p>СЗМТУ Росстандарта (по согласованию)</p> <p>Территориальный орган Росздравнадзора по Новгородской области (по согласованию)</p> <p>ГОАУ «МФЦ» (по согласованию)</p> <p>ГОКУ «ОАЦ» (по согласованию)</p> <p>администрации городского округа, муниципальных округов и районов Новгородской</p>	

1	2	3	4	5
			<p>области (по согласованию)</p> <p>юридическая клиника (по согласованию)</p> <p>организации Новгородской области по вопросам защиты прав потребителей (по согласованию)</p> <p>образовательные, спортивные и молодежные организации (по согласованию)</p> <p>добровольческие (волонтерские) организации (по согласованию)</p> <p>общественные советники (по согласованию)</p>	
1.5.	Организация просветительских мероприятий с субъектами предпринимательской деятельности, осуществляющими деятельность в электронной коммерции, и потребителями	2022-2024 годы	<p>министерство</p> <p>министерство сельского хозяйства Новгородской области</p> <p>Управление Роспотребнадзора по Новгородской области (по согласованию)</p> <p>общественные объединения потребителей (по согласованию)</p> <p>организации Новгородской области по вопросам защиты прав потребителей (по согласованию)</p> <p>общественные советники (по согласованию)</p>	повышение информированности населения
1.6.	Создание в социальной сети группы «Защита прав потребителей» для обмена информацией ответственных лиц за реализации мероприятий Программы в органах исполнительной	2022 год	министерство	информационное обеспечение органов исполнительной власти Новгородской области, территориальных

1	2	3	4	5
	власти Новгородской области, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления Новгородской области			органов федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления Новгородской области
2.	Задача 2. Повышение уровня правовой и финансовой грамотности, формирование у населения навыков рационального потребительского поведения			
2.1.	Распространение ежегодного государственного доклада о защите прав потребителей, подготовка и направление аналитических обзоров, характеризующих состояние потребительского рынка и деятельность системы защиты прав потребителей, в адрес органов власти и организаций по защите прав потребителей	2019-2024 годы	министерство Управление Роспотребнадзора по Новгородской области (по согласованию) ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области» (по согласованию)	информационное обеспечение органов власти и организаций по защите прав потребителей
2.2.	Привлечение образовательных организаций в целях пропаганды основ защиты прав потребителей и навыков рационального потребительского поведения среди обучающихся посредством проведения школьных и студенческих олимпиад (викторин, игр, брейнрингов), семинаров, лекций, факультативных занятий по правовой грамотности в области защиты прав потребителей	2019-2021 годы	министерство образования Новгородской области Управление Роспотребнадзора по Новгородской области (по согласованию) ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области» (по согласованию) администрации городского округа, муниципальных округов и районов Новгородской области (по согласованию)	просвещение, выработка у молодежи навыков рационального поведения, активной жизненной позиции в области защиты прав потребителей, повышение уровня правовой грамотности обучающихся в Новгородской области
2.3.	Привлечение образовательных, спортивных и молодежных организаций в целях пропаганды основ защиты прав потребителей и навыков рационального поведения среди обучающихся и молодежи посредством проведения конкурсов, школьных и студенческих олимпиад (викторин, игр,	2022-2024 годы	министерство образования Новгородской области Управление Роспотребнадзора по Новгородской области (по согласованию) ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области» (по согласованию)	просвещение, выработка у обучающихся и молодежи навыков рационального поведения, активной жизненной позиции в области защиты прав потребителей

1	2	3	4	5
	брейрингов), семинаров, лекций, факультативных занятий по правовой грамотности в области защиты прав потребителей		области» (по согласованию) администрации городского округа и муниципальных районов Новгородской области (по согласованию) образовательные, спортивные и молодёжные организации (по согласованию)	лей, повышение уровня правовой грамотности обучающихся в Новгородской области
2.4.	Организация и обеспечение работы «горячих линий» по вопросам защиты прав потребителей	2019-2024 годы	<p>министерство министерство жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса Новгородской области</p> <p>министерство здравоохранения Новгородской области</p> <p>министерство инвестиционной политики Новгородской области</p> <p>министерство культуры Новгородской области</p> <p>министерство образования Новгородской области</p> <p>министерство природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии Новгородской области</p> <p>министерство сельского хозяйства Новгородской области</p> <p>министерство спорта и молодёжной политики Новгородской области</p> <p>министерство труда и социальной защиты населения</p>	повышение уровня правовых знаний населения

1	2	3	4	5
			<p>Новгородской области</p> <p>министерство строительства, архитектуры и имущественных отношений Новгородской области</p> <p>министерство транспорта и дорожного хозяйства Новгородской области</p> <p>министерство финансов Новгородской области</p> <p>комитет государственного жилищного надзора и лицензионного контроля Новгородской области</p> <p>комитет ветеринарии Новгородской области</p> <p>комитет охотничьего хозяйства и рыболовства Новгородской области</p> <p>управление Администрации Губернатора Новгородской области по внутренней политике;</p> <p>Управление Роспотребнадзора по Новгородской области (по согласованию)</p> <p>ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области» (по согласованию)</p> <p>Управление Роскомнадзора по Новгородской области (по согласованию)</p> <p>СЗМТУ Росстандарта (по согласованию)</p>	

1	2	3	4	5
			<p>Территориальный орган Росздравнадзора по Новгородской области (по согласованию)</p> <p>Уполномоченный по правам человека в Новгородской области (по согласованию);</p> <p>Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Новгородской области (по согласованию)</p> <p>ГОАУ «МФЦ» (по согласованию)</p> <p>ГОКУ «ОАЦ» (по согласованию)</p> <p>администрации городского округа, муниципальных округов и районов Новгородской области (по согласованию)</p> <p>юридическая клиника (по согласованию)</p> <p>организации Новгородской области по вопросам защиты прав потребителей (по согласованию)</p> <p>общественные объединения потребителей (по согласованию)</p>	
2.5.	<p>Размещение информации о правах потребителей, типичных нарушениях их прав на потребительском рынке в региональных печатных средствах массовой информации, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», социальных сетях</p>	2019-2024 годы	<p>министерство</p> <p>Управление Роспотребнадзора по Новгородской области (по согласованию)</p> <p>ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области» (по согласованию)</p> <p>администрации городского округа, муниципальных округов</p>	<p>формирование доступной информационной системы, затрагивающей интересы потребителей, направленной на защиту нарушенных прав</p>

1	2	3	4	5
			и районов Новгородской области (по согласованию) юридическая клиника (по согласованию) организации Новгородской области по вопросам защиты прав потребителей (по согласованию) общественные объединения потребителей (по согласованию)	
2.6.	Организация проведения консультаций, в том числе выездных, по вопросам финансовой грамотности в области защиты прав потребителей	2019-2024 годы	министерство министерство финансов Новгородской области Управление Роспотребнадзора по Новгородской области (по согласованию) общественные объединения потребителей (по согласованию)	оказание профилактической и консультативной помощи потребителям
3.	Задача 3. Повышение доступности правовой и консультационной помощи для потребителей, в первую очередь для наиболее уязвимых категорий граждан			
3.1.	Проведение мероприятий (семинаров, форумов, конференций, лекций, факультативных занятий) по вопросам защиты прав потребителей, в том числе для наиболее уязвимых категорий граждан	2019-2024 годы	министерство министерство жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса Новгородской области министерство здравоохранения Новгородской области министерство инвестиционной политики Новгородской области министерство культуры	правовое просвещение и формирование активной жизненной позиции в области защиты прав потребителей, повышение уровня правовой грамотности учащихся в образовательных организациях Новгородской области

1	2	3	4	5
			<p>Новгородской области</p> <p>министерство образования Новгородской области</p> <p>министерство природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии Новгородской области</p> <p>министерство сельского хозяйства Новгородской области</p> <p>министерство спорта и молодежной политики Новгородской области</p> <p>министерство труда и социальной защиты населения Новгородской области</p> <p>министерство строительства, архитектуры и имущественных отношений Новгородской области</p> <p>министерство транспорта и дорожного хозяйства Новгородской области</p> <p>министерство финансов Новгородской области</p> <p>комитет государственного жилищного надзора и лицензионного контроля Новгородской области</p> <p>комитет ветеринарии Новгородской области</p> <p>комитет охотничьего хозяйства и рыболовства Новгородской области</p> <p>управление Администрации</p>	

1	2	3	4	5
			<p>Губернатора Новгородской области по внутренней политике;</p> <p>Управление Роспотребнадзора по Новгородской области (по согласованию)</p> <p>ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области» (по согласованию)</p> <p>Управление Роскомнадзора по Новгородской области (по согласованию)</p> <p>СЗМТУ Росстандарта (по согласованию)</p> <p>Территориальный орган Росздравнадзора по Новгородской области (по согласованию)</p> <p>Уполномоченный по правам человека в Новгородской области (по согласованию);</p> <p>Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Новгородской области (по согласованию)</p> <p>ГООУ «МФИ» (по согласованию)</p> <p>ГОКУ «ОАЦ» (по согласованию)</p> <p>администрации городского округа, муниципальных округов и районов Новгородской области (по согласованию)</p> <p>юридическая клиника (по согласованию)</p> <p>организации Новгородской области по вопросам защиты</p>	

1	2	3	4	5
			прав потребителей (по согласованию) общественные объединения потребителей (по согласованию)	
3.2.	Организация и проведение консультирования населения Новгородской области, в первую очередь наиболее уязвимых категорий граждан, по вопросам защиты прав потребителей, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг	2019-2024 годы	министерство Управление Роспотребнадзора по Новгородской области (по согласованию) ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области» (по согласованию) администрации городского округа, муниципальных округов и районов Новгородской области (по согласованию) юридическая клиника (по согласованию) организации Новгородской области по вопросам защиты прав потребителей (по согласованию) общественные объединения потребителей (по согласованию) общественные советники (по согласованию)	информирование наиболее уязвимых категорий граждан о правах потребителей
3.3.	Организация правовой помощи в сфере защиты прав потребителей гражданам	2019-2024 годы	министерство министерство жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса Новгородской области министерство здравоохранения Новгородской области	защита нарушенных прав потребителей, снижение социальной напряженности в обществе

1	2	3	4	5
			<p>министерство инвестиционной политики Новгородской области</p> <p>министерство культуры Новгородской области</p> <p>министерство образования Новгородской области</p> <p>министерство природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии Новгородской области</p> <p>министерство сельского хозяйства Новгородской области</p> <p>министерство спорта и молодежной политики Новгородской области</p> <p>министерство труда и социальной защиты населения Новгородской области</p> <p>министерство строительства, архитектуры и имущественных отношений Новгородской области</p> <p>министерство транспорта и дорожного хозяйства Новгородской области</p> <p>министерство финансов Новгородской области</p> <p>комитет государственного жилищного надзора и лицензионного контроля Новгородской области</p> <p>комитет ветеринарии Новгородской области</p>	

1	2	3	4	5
			<p>комитет охотничьего хозяйства и рыболовства Новгородской области</p> <p>управление Администрации Губернатора Новгородской области по внутренней политике;</p> <p>Управление Роспотребнадзора по Новгородской области (по согласованию)</p> <p>ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области» (по согласованию)</p> <p>Управление Роскомнадзора по Новгородской области (по согласованию)</p> <p>СЗМТУ Росстандарта (по согласованию)</p> <p>Территориальный орган Росздравнадзора по Новгородской области (по согласованию)</p> <p>ГООУ «МФЦ» (по согласованию)</p> <p>ГОКУ «ОАЦ» (по согласованию)</p> <p>администрации городского округа, муниципальных округов и районов Новгородской области (по согласованию)</p> <p>юридическая клиника (по согласованию)</p> <p>организации Новгородской области по вопросам защиты прав потребителей (по согласованию)</p> <p>образовательные, спортивные</p>	

1	2	3	4	5
			и молодежные организации (по согласованию) добровольческие (волонтерские) организации (по согласованию) общественные советники (по согласованию)	
3.4.	Участие в судебной защите прав потребителей путем подачи исков в защиту прав потребителей, их неопределенного круга	2019-2024 годы	Управление Роспотребнадзора по Новгородской области (по согласованию) комитет государственного жилищного надзора и лицензионного контроля Новгородской области (по согласованию) юридическая клиника (по согласованию) организации Новгородской области по вопросам защиты прав потребителей (по согласованию) общественные объединения потребителей (по согласованию)	совершенствование судебной практики, восстановление нарушенных прав потребителей
4.	Задача 4. Создание эффективной системы оперативного обмена информацией в области защиты прав потребителей, включая информирование потребителей о качестве предлагаемых товаров, работ и услуг			
4.1.	Формирование информационной базы данных по вопросам защиты прав потребителей для размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальных сайтах, социальных сетях органов власти и организаций по вопросам защиты прав потребителей	2019-2024 годы	министерство Управление Роспотребнадзора по Новгородской области (по согласованию) ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области» (по согласованию)	информирование широких слоев населения о правах потребителей при оказании услуг, о типичных нарушениях при оказании услуг, о сложившейся судебной практике
4.2.	Разработка брошюр, плакатов, пособий	2019-2024	министерство	минимизация нарушений

1	2	3	4	5
	<p>иди других материалов по вопросам защиты прав потребителей для специалистов органов власти и организаций по защите прав потребителей, а также специалистов многофункциональных центров оказания государственных и муниципальных услуг</p>	<p>годы</p>	<p>Управление Роспотребнадзора по Новгородской области (по согласованию) ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области» (по согласованию) администрации городского округа, муниципальных округов районов Новгородской области (по согласованию) ГООУ «МФЦ» (по согласованию) юридическая клиника (по согласованию) общественные объединения потребителей (по согласованию)</p>	<p>законодательства по защите прав потребителей</p>
4.3.	<p>Проработка вопроса по созданию единого интернет-ресурса Новгородской области «Защита прав потребителей», специальных разделов «Защита прав потребителей» на официальных сайтах органов власти и организаций по защите прав потребителей в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», предусматривающих формы обратной связи (в том числе в форме виртуальных приемных, «Интернет-форумов»)</p>	<p>2020 год</p>	<p>министерство Управление Роспотребнадзора по Новгородской области (по согласованию) администрации городского округа и муниципальных районов Новгородской области (по согласованию)</p>	<p>повышение информированности населения</p>

1	2	3	4	5
4.4.	<p>Ведение и актуализация специальных разделов «Защита прав потребителей» на официальных сайтах органов власти и организаций по защите прав потребителей в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе предусматривающих формы обратной связи (ответы на вопросы, виртуальные приемные), в группах (чатах) социальных сетей</p>	2021 -2024 годы	<p>министерство жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса Новгородской области</p> <p>министерство здравоохранения Новгородской области</p> <p>министерство инвестиционной политики Новгородской области</p> <p>министерство культуры Новгородской области</p> <p>министерство образования Новгородской области</p> <p>министерство природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии Новгородской области</p> <p>министерство сельского хозяйства Новгородской области</p> <p>министерство спорта и молодежной политики Новгородской области</p> <p>министерство труда и социальной защиты населения Новгородской области</p> <p>министерство строительства, архитектуры и имущественных отношений Новгородской области</p> <p>министерство транспорта и дорожного хозяйства Новгородской области</p>	повышение информированности населения

1	2	3	4	5
			<p>министерство финансов Новгородской области</p> <p>комитет государственного жилищного надзора и лицензионного контроля Новгородской области</p> <p>комитет ветеринарии Новгородской области</p> <p>комитет охотничьего хозяйства и рыболовства Новгородской области</p> <p>управление Администрации Губернатора Новгородской области по внутренней политике;</p> <p>Управление Роспотребнадзора по Новгородской области (по согласованию)</p> <p>ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области» (по согласованию)</p> <p>Управление Роскомнадзора по Новгородской области (по согласованию)</p> <p>СЗМТУ Росстандарта (по согласованию)</p> <p>Территориальный орган Росздравнадзора по Новгородской области (по согласованию)</p> <p>Уполномоченный по правам человека в Новгородской области (по согласованию);</p> <p>Уполномоченный по защите прав предпринимателей в</p>	

1	2	3	4	5
			<p>Новгородской области (по согласованию)</p> <p>ГОАУ «МФЦ» (по согласованию)</p> <p>ГОКУ «ОАЦ» (по согласованию)</p> <p>администрации городского округа, муниципальных округов и районов Новгородской области (по согласованию)</p> <p>юридическая клиника (по согласованию)</p>	
4.5.	Проведение тематических информационных акций, направленных на популяризацию работы органов власти и организаций по защите прав потребителей	2019-2021 годы	<p>министерство</p> <p>министерство жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса Новгородской области</p> <p>министерство здравоохранения Новгородской области</p> <p>министерство инвестиционной политики Новгородской области</p> <p>министерство культуры Новгородской области</p> <p>министерство образования Новгородской области</p> <p>министерство природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии Новгородской области</p> <p>министерство сельского хозяйства Новгородской области</p> <p>министерство спорта и молодежной политики</p>	обеспечение популяризации органов власти и организаций по защите прав потребителей

1	2	3	4	5
			<p>Новгородской области</p> <p>министерство труда и социальной защиты населения Новгородской области</p> <p>министерство строительства, архитектуры и имущественных отношений Новгородской области</p> <p>министерство транспорта и дорожного хозяйства Новгородской области</p> <p>министерство финансов Новгородской области</p> <p>комитет государственного жилищного надзора и лицензионного контроля Новгородской области</p> <p>комитет ветеринарии Новгородской области</p> <p>комитет охотничьего хозяйства и рыболовства Новгородской области</p> <p>управление Администрации Губернатора Новгородской области по внутренней политике;</p> <p>Управление Роспотребнадзора по Новгородской области (по согласованию)</p> <p>ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области» (по согласованию)</p> <p>Управление Роскомнадзора по Новгородской области (по согласованию)</p>	

1	2	3	4	5
			<p>СЗМТУ Росстандарта (по согласованию)</p> <p>Территориальный орган Росздравнадзора по Новгородской области (по согласованию)</p> <p>Уполномоченный по правам человека в Новгородской области (по согласованию);</p> <p>Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Новгородской области (по согласованию)</p> <p>ГОАУ «МФЦ» (по согласованию)</p> <p>ГОКУ «ОАЦ» (по согласованию)</p> <p>администрации городского округа, муниципальных округов и районов Новгородской области (по согласованию)</p> <p>юридическая клиника (по согласованию)</p>	
4.6.	Пропаганда основ защиты прав потребителей через средства массовой информации и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»	2019-2024 годы	<p>министерство</p> <p>Управление Роспотребнадзора по Новгородской области (по согласованию)</p> <p>ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области» (по согласованию)</p> <p>администрации городского округа и муниципальных районов Новгородской области (по согласованию)</p>	увеличение количества информированных граждан по основам защиты прав потребителей
4.7.	Проработка вопроса по установке информационных терминалов по	2020 год	министерство министерство транспорта и	повышение уровня информированности

1	2	3	4	5
	<p>вопросам защиты прав потребителей для населения (в том числе в помещениях органов власти и организаций по защите прав потребителей, в торговых центрах, на объектах транспортной инфраструктуры, в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг)</p>		<p>дорожного хозяйства Новгородской области</p> <p>Управление Роспотребнадзора по Новгородской области (по согласованию)</p> <p>администрации городского округа и муниципальных районов Новгородской области (по согласованию)</p>	<p>граждан по вопросам защиты прав потребителей</p>
4.8.	<p>Размещение брошюр, плакатов, пособий или других материалов по вопросам защиты прав потребителей на информационных стендах или на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» органов власти и организаций по защите прав потребителей</p>	2019-2024 годы	<p>министерство</p> <p>министерство жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса Новгородской области</p> <p>министерство здравоохранения Новгородской области</p> <p>министерство инвестиционной политики Новгородской области</p> <p>министерство культуры Новгородской области</p> <p>министерство образования Новгородской области</p> <p>министерство природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии Новгородской области</p> <p>министерство сельского хозяйства Новгородской области</p> <p>министерство спорта и молодежной политики Новгородской области</p> <p>министерство труда и</p>	<p>повышение уровня информированности граждан по вопросам защиты прав потребителей</p>

1	2	3	4	5
			<p>социальной защиты населения Новгородской области</p> <p>министерство строительства, архитектуры и имущественных отношений Новгородской области</p> <p>министерство транспорта и дорожного хозяйства Новгородской области</p> <p>министерство финансов Новгородской области</p> <p>комитет государственного жилищного надзора и лицензионного контроля Новгородской области</p> <p>комитет ветеринарии Новгородской области</p> <p>комитет охотничьего хозяйства и рыболовства Новгородской области</p> <p>управление Администрации Губернатора Новгородской области по внутренней политике;</p> <p>Управление Роспотребнадзора по Новгородской области (по согласованию)</p> <p>ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области» (по согласованию)</p> <p>Управление Роскомнадзора по Новгородской области (по согласованию)</p> <p>СЗМГУ Росстандарта (по согласованию)</p>	

1	2	3	4	5
			<p>Территориальный орган Росздравнадзора по Новгородской области (по согласованию)</p> <p>Уполномоченный по правам человека в Новгородской области (по согласованию);</p> <p>Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Новгородской области (по согласованию)</p> <p>ГОАУ «МФЦ» (по согласованию)</p> <p>ГОКУ «ОАЦ» (по согласованию)</p> <p>администрации городского округа, муниципальных округов и районов Новгородской области (по согласованию)</p> <p>юридическая клиника (по согласованию)</p> <p>организации Новгородской области по вопросам защиты прав потребителей (по согласованию)</p>	
4.9.	Организация проведения праздничных мероприятий, приуроченных к Всемирному дню защиты прав потребителей, Всемирному дню качества	2019-2024 годы	<p>министерство</p> <p>министерство жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса Новгородской области</p> <p>министерство здравоохранения Новгородской области</p> <p>министерство инвестиционной политики Новгородской области</p>	обеспечение популяризации органов власти и организаций по защите прав потребителей

1	2	3	4	5
			<p>министерство культуры Новгородской области</p> <p>министерство образования Новгородской области</p> <p>министерство природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии Новгородской области</p> <p>министерство сельского хозяйства Новгородской области</p> <p>министерство спорта и молодежной политики Новгородской области</p> <p>министерство труда и социальной защиты населения Новгородской области</p> <p>министерство строительства, архитектуры и имущественных отношений Новгородской области</p> <p>министерство транспорта и дорожного хозяйства Новгородской области</p> <p>министерство финансов Новгородской области</p> <p>комитет государственного жилищного надзора и лицензионного контроля Новгородской области</p> <p>комитет ветеринарии Новгородской области</p> <p>комитет охотничьего хозяйства и рыболовства Новгородской области</p>	

1	2	3	4	5
			<p>управление Администрации Губернатора Новгородской области по внутренней политике;</p> <p>Управление Роспотребнадзора по Новгородской области (по согласованию)</p> <p>ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области» (по согласованию)</p> <p>Управление Роскомнадзора по Новгородской области (по согласованию)</p> <p>СЗМТУ Росстандарта (по согласованию)</p> <p>Территориальный орган Росздравнадзора по Новгородской области (по согласованию)</p> <p>Уполномоченный по правам человека в Новгородской области (по согласованию);</p> <p>Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Новгородской области (по согласованию)</p> <p>ГООУ «МФИЦ» (по согласованию)</p> <p>ГОКУ «ОАЦ» (по согласованию)</p> <p>администрации городского округа, муниципальных округов и районов Новгородской области (по согласованию)</p> <p>юридическая клиника (по согласованию)</p>	

1	2	3	4	5
			<p>организации Новгородской области по вопросам защиты прав потребителей (по согласованию)</p> <p>образовательные, спортивные и молодежные организации (по согласованию)</p> <p>общественные объединения потребителей (по согласованию)</p> <p>добровольческие (волонтерские) организации (по согласованию)</p> <p>общественные советники (по согласованию)</p>	
5.	Задача 5. Систематическая оценка состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей			
5.1.	Организация и проведение социологических исследований в сфере потребительского рынка и по вопросам защиты прав потребителей, информирования о результатах анкетирования потребителей, а также органов власти и организаций по защите прав потребителей (в том числе с использованием информационного портала «Вечевой колокол»)	2019-2020 годы	<p>министерство администрации городского округа и муниципальных районов Новгородской области (по согласованию)</p> <p>ГОКУ «ОАЦ» (по согласованию)</p> <p>общественные объединения потребителей (по согласованию)</p>	определение уровня удовлетворенности населения Новгородской области качеством товаров и услуг по вопросам защиты прав потребителей
5.2.	Организация и проведение социологических опросов (исследований) по вопросам защиты прав потребителей и информирования о результатах анкетирования потребителей, а также органов власти и организаций по защите прав потребителей	2021-2024 годы	<p>министерство</p> <p>министерство жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса Новгородской области</p> <p>министерство здравоохранения Новгородской области</p> <p>министерство инвестиционной</p>	определение уровня удовлетворенности населения Новгородской области качеством товаров и услуг по вопросам защиты прав потребителей

1	2	3	4	5
			<p>политики Новгородской области</p> <p>министерство культуры Новгородской области</p> <p>министерство образования Новгородской области</p> <p>министерство природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии Новгородской области</p> <p>министерство сельского хозяйства Новгородской области</p> <p>министерство спорта и молодежной политики Новгородской области</p> <p>министерство труда и социальной защиты населения Новгородской области</p> <p>министерство строительства, архитектуры и имущественных отношений Новгородской области</p> <p>министерство транспорта и дорожного хозяйства Новгородской области</p> <p>министерство финансов Новгородской области</p> <p>комитет государственного жилищного надзора и лицензионного контроля Новгородской области</p> <p>комитет ветеринарии Новгородской области</p> <p>комитет охотничьего хозяйства</p>	

1	2	3	4	5
			<p>и рыболовства Новгородской области</p> <p>управление Администрации Губернатора Новгородской области по внутренней политике;</p> <p>Управление Роспотребнадзора по Новгородской области (по согласованию)</p> <p>ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области» (по согласованию)</p> <p>Управление Роскомнадзора по Новгородской области (по согласованию)</p> <p>СЗМТУ Росстандарта (по согласованию)</p> <p>Территориальный орган Росздравнадзора по Новгородской области (по согласованию)</p> <p>ГООУ «МФЦ» (по согласованию)</p> <p>ГОКУ «ОАЦ» (по согласованию)</p> <p>администрации городского округа, муниципальных округов и районов Новгородской области (по согласованию)</p> <p>юридическая клиника (по согласованию)</p> <p>организации Новгородской области по вопросам защиты прав потребителей (по согласованию)</p> <p>образовательные, спортивные и молодежные организации (по</p>	

1	2	3	4	5
			<p>согласованию)</p> <p>общественные объединения потребителей (по согласованию)</p>	
5.3.	Проведение анализа поступивших устных и письменных обращений граждан в области защиты прав потребителей	2019-2024 годы	<p>министерство</p> <p>министерство жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса Новгородской области</p> <p>министерство здравоохранения Новгородской области</p> <p>министерство инвестиционной политики Новгородской области</p> <p>министерство культуры Новгородской области</p> <p>министерство образования Новгородской области</p> <p>министерство природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии Новгородской области</p> <p>министерство сельского хозяйства Новгородской области</p> <p>министерство спорта и молодежной политики Новгородской области</p> <p>министерство труда и социальной защиты населения Новгородской области</p> <p>министерство строительства, архитектуры и имущественных отношений Новгородской</p>	<p>наличие актуальной аналитической информации по обращениям граждан с целью выявления мер по минимизации нарушений прав потребителей</p>

1	2	3	4	5
			<p>области</p> <p>министерство транспорта и дорожного хозяйства Новгородской области</p> <p>министерство финансов Новгородской области</p> <p>комитет государственного жилищного надзора и лицензионного контроля Новгородской области</p> <p>комитет ветеринарии Новгородской области</p> <p>комитет охотничьего хозяйства и рыболовства Новгородской области</p> <p>управление Администрации Губернатора Новгородской области по внутренней политике;</p> <p>Управление Роспотребнадзора по Новгородской области (по согласованию)</p> <p>политике</p> <p>общественные объединения потребителей (по согласованию)</p> <p>ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области» (по согласованию)</p> <p>Управление Роскомнадзора по Новгородской области (по согласованию)</p> <p>СЗМТУ Росстандарта (по согласованию)</p>	

1	2	3	4	5
			<p>Территориальный орган Росздравнадзора по Новгородской области (по согласованию)</p> <p>ГООУ «МФЦ» (по согласованию)</p> <p>ГООУ «ОАЦ» (по согласованию)</p> <p>администрации городского округа, муниципальных округов и районов Новгородской области (по согласованию)</p> <p>юридическая клиника (по согласованию)</p> <p>организации Новгородской области по вопросам защиты прав потребителей (по согласованию)</p>	
5.4.	Подготовка и доведение информационных и аналитических материалов, характеризующих состояние потребительского рынка и системы защиты прав потребителей, до органов власти и организаций по защите прав потребителей	2019-2024 годы	<p>министерство</p> <p>Управление Роспотребнадзора по Новгородской области (по согласованию)</p> <p>администрации городского округа, муниципальных округов и районов Новгородской области (по согласованию)</p>	повышение уровня информированности органов власти и организаций по защите прав потребителей
6.	Задача 6. Повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке			
6.1.	Проведение систематического анализа нарушений прав потребителей в Новгородской области в целях выявления наиболее массовых или системных проявлений недобросовестного (противоправного) поведения хозяйствующих субъектов, в частности недобросовестных практик, оценки доступности потребительских услуг для населения,	2019-2024 годы	<p>министерство</p> <p>Управление Роспотребнадзора по Новгородской области (по согласованию)</p> <p>ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области» (по согласованию)</p>	проведение систематического анализа нарушений прав потребителей в Новгородской области

1	2	3	4	5
	обеспечение защиты населения Новгородской области от недоброкачественных товаров (работ, услуг)		администрации городского округа, муниципальных округов и районов Новгородской области (по согласованию)	
6.2.	Обеспечение мероприятий, направленных на стимулирование повышения качества товаров (работ, услуг), предоставляемых на потребительском рынке	2019-2024 годы	<p>министерство министерство сельского хозяйства Новгородской области</p> <p>Управление Роспотребнадзора по Новгородской области (по согласованию)</p> <p>ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области» (по согласованию)</p>	повышение качества товаров (работ, услуг), предоставляемых на потребительском рынке
7.	Задача 7. Содействие органам местного самоуправления Новгородской области, общественным объединениям потребителей в решении задач по защите прав потребителей			
7.1.	Обеспечение содействия в консультировании специалистов органов местного самоуправления Новгородской области по вопросам защиты прав потребителей	2019-2024 годы	<p>министерство министерство жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса Новгородской области</p> <p>министерство здравоохранения Новгородской области</p> <p>министерство инвестиционной политики Новгородской области</p> <p>министерство культуры Новгородской области</p> <p>министерство образования Новгородской области</p> <p>министерство природных ресурсов, лесного хозяйства и</p>	укрепление потенциала и уровня профессиональных знаний специалистов органов местного самоуправления Новгородской области

1	2	3	4	5
			<p>экологии Новгородской области</p> <p>министерство сельского хозяйства Новгородской области</p> <p>министерство спорта и молодежной политики Новгородской области</p> <p>министерство труда и социальной защиты населения Новгородской области</p> <p>министерство строительства, архитектуры и имущественных отношений Новгородской области</p> <p>министерство транспорта и дорожного хозяйства Новгородской области</p> <p>министерство финансов Новгородской области</p> <p>комитет государственного жилищного надзора и лицензионного контроля Новгородской области</p> <p>комитет ветеринарии Новгородской области</p> <p>комитет охотничьего хозяйства и рыболовства Новгородской области</p> <p>управление Администрации Губернатора Новгородской области по внутренней политике;</p> <p>Управление Роспотребнадзора по Новгородской области (по согласованию)</p>	

1	2	3	4	5
			<p>ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области» (по согласованию)</p> <p>Управление Роскомнадзора по Новгородской области (по согласованию)</p> <p>СЗМТУ Росстандарта (по согласованию)</p> <p>Территориальный орган Росздравнадзора по Новгородской области (по согласованию)</p> <p>ГОАУ «МФЦ» (по согласованию)</p> <p>ГОКУ «ОАЦ» (по согласованию)</p> <p>юридическая клиника (по согласованию)</p> <p>организации Новгородской области по вопросам защиты прав потребителей (по согласованию)</p> <p>общественные объединения потребителей (по согласованию)</p> <p>добровольческие (волонтерские) организации (по согласованию)</p> <p>общественные советники (по согласованию)</p>	
7.2.	Оказание помощи гражданам в составлении претензий и исковых заявлений, в судебной защите законных прав и интересов потребителей	2019-2024 годы	<p>Управление Роспотребнадзора по Новгородской области (по согласованию)</p> <p>ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области» (по согласованию)</p> <p>юридическая клиника (по согласованию)</p>	укрепление региональной системы защиты прав потребителей

I	2	3	4	5
			<p>организации Новгородской области по вопросам защиты прав потребителей (по согласованию)</p> <p>общественные объединения потребителей (по согласованию)</p> <p>добровольческие (волонтерские) организации (по согласованию)</p> <p>общественные советники (по согласованию)</p>	
7.3.	<p>Разъяснение продавцам, изготовителям и импортерам товаров, исполнителям работ (услуг) норм законодательства о защите прав потребителей в рамках полномочий, предоставленных законодательством Российской Федерации</p>	2019-2024 годы	<p>Управление Роспотребнадзора по Новгородской области (по согласованию)</p> <p>ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области» (по согласованию)</p>	<p>снижение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка, связанных с незнанием нормативных правовых актов Российской Федерации</p>
7.4.	<p>Обеспечение взаимодействия в работе органов власти и организаций по защите прав потребителей, проведение совместных консультаций граждан по защите прав потребителей с общественными объединениями потребителей</p>	2019-2024 годы	<p>министерство</p> <p>министерство строительства и общественных объединений потребителей (по согласованию)</p> <p>министерство здравоохранения Новгородской области</p> <p>министерство инвестиционной политики Новгородской области</p> <p>министерство культуры Новгородской области</p> <p>министерство образования Новгородской области</p> <p>министерство природных</p>	<p>обеспечение поддержки деятельности общественных объединений потребителей</p>

1	2	3	4	5
			<p>ресурсов, лесного хозяйства и экологии Новгородской области</p> <p>министерство сельского хозяйства Новгородской области</p> <p>министерство спорта и молодежной политики Новгородской области</p> <p>министерство труда и социальной защиты населения Новгородской области</p> <p>министерство строительства, архитектуры и имущественных отношений Новгородской области</p> <p>министерство транспорта и дорожного хозяйства Новгородской области</p> <p>министерство финансов Новгородской области</p> <p>комитет государственного жилищного надзора и лицензионного контроля Новгородской области</p> <p>комитет ветеринарии Новгородской области</p> <p>комитет охотничьего хозяйства и рыболовства Новгородской области</p> <p>управление Администрации Губернатора Новгородской области по внутренней политике;</p> <p>Управление Роспотребнадзора по Новгородской области</p>	

1	2	3	4	5
			<p>(по согласованию)</p> <p>ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области» (по согласованию)</p> <p>Управление Роскомнадзора по Новгородской области (по согласованию)</p> <p>СЗМТУ Росстандарта (по согласованию)</p> <p>Территориальный орган Росздравнадзора по Новгородской области (по согласованию)</p> <p>ГОАУ «МФИ» (по согласованию)</p> <p>ГОКУ «ОАЦ» (по согласованию)</p> <p>юридическая клиника (по согласованию)</p> <p>организации Новгородской области по вопросам защиты прав потребителей (по согласованию)</p> <p>общественные объединения потребителей (по согласованию)</p> <p>добровольческие (волонтерские) организации (по согласованию)</p> <p>общественные советники (по согласованию)</p>	
8.	Задача 8. Развитие системы подготовки и повышения квалификации кадров, работающих в области защиты прав потребителей			
8.1.	Разработка образовательных программ, в том числе с применением дистанционных обучающих технологий, по вопросам защиты прав потребителей для специалистов органов и организаций, входящих в	2019-2024 годы	<p>министерство образования Новгородской области</p> <p>образовательные организации Новгородской области (по согласованию)</p>	увеличение количества специалистов органов власти и организаций по защите прав потребителей, а также спе-

1	2	3	4	5
	систему защиты прав потребителей, а также специалистов многофункциональных центров оказания государственных и муниципальных услуг			специалистов многофункциональных центров оказания государственных и муниципальных услуг, участвующих в работе
8.2.	Проработка нормативных правовых актов области, предусматривающих проведение курсов профессионального мастера и социально ориентированных проектов общественных объединений потребителей, в том числе предусматривающих грантовую поддержку	2019 год	министерство общественных объединений потребителей Новгородской области (по согласованию) ГОКУ «ОАЦ» (по согласованию)	проведение мониторинга нормативных правовых актов области, предусматривающих проведение курсов профессионального мастера и социально ориентированных проектов общественных объединений потребителей
8.3.	Проведение образовательно-организационных мероприятий (семинаров, конференций, лекций), размещение информационных материалов в сфере защиты прав потребителей для специалистов органов власти и организаций по защите прав потребителей на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	2019-2024 годы	министерство Управление Роспотребнадзора по Новгородской области (по согласованию) ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области» (по согласованию)	повышение уровня информированности специалистов органов власти и организаций по защите прав потребителей
8.4.	Поощрение специалистов органов власти и организаций по защите прав потребителей наградами регионального и федерального уровня	2019-2020 годы	министерство Управление Роспотребнадзора по Новгородской области (по согласованию)	изучение и распространение опыта работы лучших специалистов в сфере защиты прав потребителей, повышение престижа специальностей в данной сфере
9.	Задача 9. Развитие добровольческого (волонтерского) движения для вовлечения населения в активное участие в мероприятиях Программы			
9.1.	Организация участия представителей добровольческих (волонтерских) организаций в консультировании, рассмотрении	2019-2024 годы	министерство министерство спорта и	увеличение количества добровольцев (волонтеров), принимающих

1	2	3	4	5
	рени обращения, подготовке исковых и претензионных документов, направленных на защиту прав потребителей		молодежной политики Новгородской области Управление Роспотребнадзора по Новгородской области (по согласованию) общественные объединения потребителей (по согласованию) добровольческие (волонтерские) организации (по согласованию)	участие в консультациях, рассмотрении обращений, подготовке исковых и претензионных документов, направленных на защиту прав потребителей
9.2.	Обеспечение взаимодействия с добровольческими (волонтерскими) организациями в распространении информации по защите прав потребителей	2019-2024 годы	министерство министерство спорта и молодежной политики Новгородской области министерство образования Новгородской области управление Администрации Губернатора Новгородской области по внутренней политике общественные объединения потребителей (по согласованию) Управление Роспотребнадзора по Новгородской области (по согласованию)	увеличение количества информационных материалов, распространенных добровольцами (волонтерами)
9.3.	Организация принятия участия добровольцев (волонтеров) в проведении анкетирования, тестирования населения по вопросам защиты прав потребителей	2019-2024 годы	министерство министерство образования Новгородской области министерство спорта и молодежной политики Новгородской области Управление Роспотребнадзора по Новгородской области (по согласованию)	увеличение количества добровольцев (волонтеров) в проведении анкетирования, тестирования населения по вопросам защиты прав потребителей

1	2	3	4	5
			общественные объединения потребителей (по согласованию) управление Администрации Губернатора Новгородской области по внутренней политике администрации городского округа, муниципальных округов и районов Новгородской области (по согласованию) добровольческие (волонтерские) организации (по согласованию)	
10.	Задача 10. Развитие институтов досудебного урегулирования споров в области защиты прав потребителей, в том числе института медиации			
10.1.	Организация совместных консультаций Управления Роспотребнадзора по Новгородской области и Уполномоченного по правам человека в Новгородской области, Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Новгородской области населения, в том числе наиболее уязвимых категорий граждан, по вопросам защиты прав потребителей о возможности досудебного урегулирования споров между потребителями и субъектами предпринимательской деятельности	2019-2024 годы	министерство Управление Роспотребнадзора по Новгородской области (по согласованию) Уполномоченный по правам человека в Новгородской области (по согласованию) Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Новгородской области (по согласованию)	снижение обращений наиболее уязвимых категорий граждан в организации за защитой прав потребителей
10.2.	Проведение процедуры медиации при рассмотрении обращений потребителей к хозяйствующим субъектам	2019-2024 годы	ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области» (по согласованию) Уполномоченный по правам человека в Новгородской области (по согласованию)	сокращение количества жалоб по вопросам потребительского рынка и защиты прав потребителей

1	2	3	4	5
			Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Новгородской области (по согласованию)	

».

**Пояснительная записка
к проекту постановления Правительства
Новгородской области «О внесении изменений в постановление
Правительства Новгородской области от 23.02.2019 № 77»**

Настоящий проект постановления Правительства Новгородской области «О внесении изменений в постановление Правительства Новгородской области от 23.02.2019 № 77» (далее проект) разработан с целью продления региональной программы Новгородской области «Обеспечение прав потребителей в Новгородской области на 2019 - 2021 годы» (далее региональная программа) на трёхлетний период (2022 -2024 годы).

Проектом предусматриваются внесение изменений в мероприятия региональной программы с учётом мониторинга практики реализации данной программы, а также дополнительно включаются следующие исполнители: министерство инвестиционной политики Новгородской области (услуги в сфере туризма для граждан); министерство природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии Новгородской области (предоставление услуг в области лесозаготовок для граждан, в том числе по договорам купли-продажи лесных насаждений для собственных нужд гражданам, в результате торгов); министерство строительства, архитектуры и имущественных отношений Новгородской области (строительные услуги для граждан); комитет ветеринарии Новгородской области (ветеринарные услуги для граждан); комитет охотничьего хозяйства и рыболовства (услуги в области рыболовства для граждан (за исключением природных водоемов).

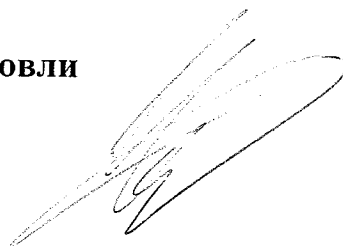
В настоящее время в регионе отсутствуют активные общественные объединения потребителей, ведущих правозащитную работу, но для граждан необходима квалифицированная правовая помощь при защите прав потребителей, и поэтому в исполнители региональной программы включаются: Центр правового консультирования Новгородского государственного университета имени Ярослава Мудрого, организации Новгородской области по вопросам защиты прав потребителей, общественные советники по вопросам защиты прав потребителей при органах исполнительной власти Новгородской области. Данные исполнители войдут в структуру региональной системы защиты прав потребителей и внесут существенный вклад в реализацию мероприятий с органами исполнительной власти и местного самоуправления Новгородской области по защите прав потребителей, а также окажут гражданам безвозмездно информационно-консультационную и юридическую помощь.

Указанные изменения включены в результате мониторинга обращений граждан, поступивших в Правительство Новгородской области, органы

местного самоуправления Новгородской области, и министерство промышленности и торговли Новгородской области. В проекте также учтены рекомендации Управления Роспотребнадзора по Новгородской области от 27.07.2021 № 53-00-03/07-5507-2021 по внесению изменений в региональную программу.

По результатам антикоррупционной экспертизы, проведенной министерством при разработке проекта, коррупциогенных факторов не выявлено. Проект будет размещен на едином региональном интернет-портале для размещения проектов нормативных правовых актов органов исполнительной власти Новгородской области с целью проведения независимой антикоррупционной экспертизы проекта.

**Министр промышленности и торговли
Новгородской области**



И.В. Чекмарев